



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามสืบบาบ (สำนักงานปลัด อบต.)

ที่ กจ ๗๕๙๐๑/

วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนตำบลเขาสามสืบบาบ ประจำปี ๒๕๖๖

ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) รอบระยะเวลา ๓ เดือน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามสืบบาบ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามสืบบาบ ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามสืบบาบ ทั้ง ๓ ส่วน คือ สำนักปลัด กองช่างและกองคลัง เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการและนำไปปรับปรุงการแก้ไขการให้บริการในครั้งต่อไปให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป นั้น

บัดนี้องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามสืบบาบ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถามจำนวน ๑๘๐ ฉบับ และได้รับกลับมาทั้งสิ้น จำนวน ๑๘๐ ฉบับ ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนตำบลเขาสามสืบบาบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) รอบระยะเวลา ๓ เดือน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ส.ต.ท.

(ปรีดา อุปลิทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามสืบบาบ

ทราบ

- เห็นควรดำเนินการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ต่อไป

(นายประชุม จันทร์มา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามสืบบาบ

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบ อำเภอกำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
เขาสามลือหาบ อำเภอกำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมิน
ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบ
ประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๗๑ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) รอบ
ระยะเวลา ๓ เดือน

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
เขาสามลือหาบ อำเภอกำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
เขาสามลือหาบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕)
รอบระยะเวลา ๓ เดือน มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๙	(๔๐.๘๕)
หญิง	๔๒	(๕๙.๑๕)
รวม	๗๑	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๔.๒๓)
๒๕ - ๓๕ ปี	๒๒	(๓๐.๙๘)
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๕	(๓๕.๒๑)
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๑	(๒๙.๕๘)
รวม	๗๑	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๘	(๑๑.๒๗)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๙	(๑๒.๖๘)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	๑๘	(๒๕.๓๕)
ปริญญาตรี	๕	(๗.๐๔)
ปริญญาโท	๑๒	(๑๖.๙๐)
ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท	๑	(๑.๔๑)
อื่นๆ	-	-
รวม	๗๑	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๔๒	(๕๙.๑๕)
รับจ้าง	๒๓	(๓๒.๓๙)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	(๒.๘๒)
รับราชการ	๓	(๔.๒๒)
ข้าราชการบำนาญ	๑	(๑.๔๒)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๗๑	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๖๒/ ๘๗.๓๒%	๙/ ๑๒.๖๘%	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๖๘/ ๙๕.๗๗%	๓/ ๔.๒๓%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๖๐/ ๘๔.๕๑%	๑๐/ ๑๔.๐๘%	๑/ ๑.๔๑%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๗/ ๖๖.๑๙%	๒๔/ ๓๓.๘๑%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๖๒/ ๘๗.๓๒%	๙/ ๑๒.๖๘%	-	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๗/ ๖๖.๒๐%	๑๘/ ๒๕.๓๕%	๕/ ๗.๐๔%	๑/ ๑.๔๑%
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๕๒/ ๗๓.๒๔%	๑๗/ ๒๓.๙๕%	๒/ ๒.๘๒%	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๖๙/ ๙๗.๑๘%	๒/ ๒.๘๒%	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๘% ลำดับที่สอง คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๗% ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๒% และความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ ๘๗.๓๒% , สถานที่ ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๔% , สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๙% และ ลำดับสุดท้าย คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๒๐%

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสาม
สีบาบ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๘%

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในด้านต่างเพิ่มมาก
ขึ้นและประชาสัมพันธ์ผ่านหลายๆช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

๗.๒ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้